

Gouvernance

BCTE : un administrateur indépendant gratuit pendant un an !



QUI N'A PAS DÉJÀ ENTENDU DANS LE MONDE DES ENTREPRISES, DES AVIS DÉSABUSÉS À PROPOS DES CONSEILS D'ADMINISTRATION : «C'EST FASTIDIEUX À ORGANISER», «C'EST UN FREIN ALORS QU'ON DOIT ÊTRE AGILE», «QUEL BESOIN ! JE CONNAIS MIEUX MA SOCIÉTÉ»... EVIDEMMENT, ON LE SAIT, «TOUT SEUL ON VA PLUS VITE», C'EST CERTAIN. MAIS, UNE AUTRE EXPRESSION, PLUS PERTINENTE, NOUS RAPPELLE QU'«ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN» !

■ par Yves-Etienne MASSART

Permettre à chaque entrepreneur de tester l'approche «ensemble» pour aller plus loin, telle est l'invitation de BCTE relayée par l'UWE. Quelques autres questions peuvent en effet servir d'excuses pour ceux qui entendent l'argument mais ne sont pas prêts à faire le pas : "Est-il besoin d'avoir une société anonyme pour s'adjoindre un administrateur indépendant ? Peut-on imaginer de s'adjoindre un regard extérieur sans lui donner de pouvoir ? Mon comité de direction suffit, quelle pourrait être la valeur ajoutée d'un externe ?" En cherchant encore, les excuses ne manqueront jamais...

Expérience positive

Et puis, il y a ceux qui décident de franchir le pas, comme Eric Gosselain, CEO de United Expert, qui a fait appel à BCTE pour sauter le pas. L'initiative BCTE, il en a pris connaissance de manière très simple : "En lisant la newsletter de l'UWE, je suis tombé sur l'annonce. Avant d'enchaîner sur ce qui l'a séduit : United Experts South est rattaché au groupe United Experts, qui aujourd'hui comprend 260 personnes et, pour l'ensemble des sociétés, environ 30 actionnaires/administrateurs. Nous sommes très bien équipés pour tout ce qui concerne le suivi opérationnel, les conventions d'actionnaires, la gestion financière... Au niveau du groupe, nous disposons déjà d'administrateurs externes pour les aspects stratégiques, mais l'ensemble est focalisé sur la Flandre.

Confronté au défi du développement, nous souhaitons nous adjoindre l'expérience d'une personne qui connaissait bien le tissu économique wallon et bruxellois pour nous aider à développer notre offre commerciale".

Et à propos de la recette d'un matching réussi ? "BCTE nous a présenté plusieurs profils très intéressants, et l'un de ceux-ci correspondait à notre idée : une personne connaissant notre secteur tout en ayant un autre point de vue que le nôtre". Le bilan qu'il tire de l'expérience ? "La période actuelle rend les choses plus compliquées transformant les «face à face» en réunions virtuelles. Cependant, nous avons déjà pu avancer sur plusieurs points, comme la révision de l'approche client, la confirmation de notre clientèle cible, la vérification que les outils dont nous disposons fournissent les informations nécessaires et pertinentes".

Un bilan positif qui l'encourage à partager ses conseils à ceux qui voudraient en profiter : "Dans le monde actuel en perpétuelle évolution, il faut savoir s'adapter rapidement, l'apport d'un œil externe permet de poser les bonnes questions pour éviter de rester sur place. C'est réellement une expérience que je conseille à tout qui souhaite faire évoluer sa société et qui est ouvert à des propositions nouvelles. Il est important de savoir ce que vous attendez de votre administrateur externe afin de choisir le profil le plus adéquat tenant compte de votre situation actuelle et future".

Un «plus» pour toutes les parties

L'expérience est aussi décryptée du côté des administrateurs indépendants. C'est le cas pour France Delobbe, Directeur immobilier – Carrefour Belgium, et administratrice indépendante : "Je pense que c'est enrichissant pour les deux parties. Je travaille dans une grande entreprise où tous les services support existent et sont organisés (HR, compta, finances, commercial...) Ici, je rencontre un dirigeant qui a tout à gérer, c'est une autre dimension. En croisant ces deux mondes, on a une meilleure compréhension de la réalité économique de chacun. Lors de nos réunions, j'essaie d'avoir une approche systématique et structurée de mes questions et j'apprécie particulièrement la réactivité d'Eric et de son équipe". Avec son expérience et son expertise, elle a une vision claire des facteurs de succès : "La transparence, la confiance et l'implication des deux parties".

Elle souligne la valeur ajoutée de BCTE dans le projet ? "C'est incontestablement le lien. Sans BCTE, nous ne nous serions pas rencontrés. Il y a aussi le support pour les conventions à signer, les questions pratiques... c'est bien utile". De quoi encourager un plus grand nombre à profiter de cette expérience partagée et enrichissante : "D'abord, il faut se poser la question du temps. Ce n'est pas un engagement à prendre à la légère. Deuxième question pour le candidat :

qu'est-ce que je peux apporter en tant qu'administrateur ? Troisième question, pour l'entreprise : de quel profil ai-je besoin ? Si les trois réponses concordent, tous les ingrédients du succès sont réunis"

Un témoignage d'expérience réussie qui encourage BCTE à poursuivre son projet. Mais une question se pose : s'il y a autant de valeur ajoutée pour les deux parties, pourquoi faire la promotion de services d'administrateur «gratuit» ?

Pour Catherine de Dorlodot, administrateur de BCTE, la réponse est évidente : "BCTE se place du point de vue de l'amélioration de la gouvernance dans les PME. Or, cela suppose de passer les barrières évoquées ci-dessus. Une fois cette étape franchie, nous sommes convaincus que l'essayer, c'est l'adopter. En plus, BCTE offre un encadrement professionnel : l'assurance administrateur, des indications concernant la rémunération à convenir après un an et, surtout, le support de

son réseau d'administrateurs expérimentés en compétents".

Dans ces conditions, qui pourrait résister à sauter le pas si c'est pour s'enrichir de connaissances et de compétences "gratuitement pendant un an" ?

Poser la question, c'est y répondre ! ■

Plus d'infos ? Visitez www.BCTE.be ou contactez catherine.de.dorlodot@bcte.be